

Algemene Voorwaarden – Multifix Limburg

Versie: september 2025

Inleiding

Dit document bevat de algemene voorwaarden van **Multifix Limburg**. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen en overeenkomsten die wij sluiten met zowel particuliere als zakelijke klanten.

Het doel van deze voorwaarden is om heldere afspraken vast te leggen, zodat beide partijen precies weten waar ze aan toe zijn.

Door een offerte te accepteren, een opdracht te bevestigen of werkzaamheden door ons te laten uitvoeren, verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Bedrijfsgegevens

Multifix Limburg

KvK: 97496219

BTW: NL005274180B82

Telefoon/WhatsApp: 06 1117 4659

E-mail: multifix limburg@outlook.com

Artikel 1 – Definities

1.1 **Multifix Limburg** (hierna: *Multifix*): de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2 **Opdrachtgever**: de wederpartij van Multifix, zowel particulier als zakelijk.

1.3 **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Multifix en opdrachtgever.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Multifix en opdrachtgever.
 - 2.2 Deze voorwaarden gelden ook indien Multifix derden inschakelt.
 - 2.3 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 - 2.4 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - 2.5 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
-

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
 - 3.2 Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens.
 - 3.3 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
 - 3.4 Kennelijke fouten of vergissingen binden Multifix niet.
 - 3.5 Alle documenten (schema's, tekeningen, ontwerpen) blijven eigendom van Multifix.
-

Artikel 4 – Opdrachten en uitvoering

- 4.1 Een opdracht is bindend na schriftelijke bevestiging of start van de werkzaamheden.
- 4.2 Multifix voert werkzaamheden uit conform de NEN 1010 en NEN 3140 normen en met goed vakmanschap.
- 4.3 Multifix mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden.
- 4.4 Werkzaamheden vinden plaats tijdens normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
- 4.5 Multifix mag zekerheid vragen voor betaling.

Specifieke bepalingen

- Bij domotica-installaties levert Multifix alleen de installatie en bekabeling. Configuratie en softwarematige instellingen dienen door een ICT-specialist te worden uitgevoerd.
 - Bij hak-, breek- of freeswerk maakt Multifix de ontstane gaten niet dicht, tenzij schriftelijk overeengekomen. Eventuele schade aan stucwerk of muren is voor risico van opdrachtgever.
 - Ontstaan er gaten bij het aanbrengen of wijzigen van elektra, dan is Multifix niet verplicht deze te herstellen.
 - Indien opdrachtgever of derden de voortgang hinderen, mag Multifix het werk staken en vertrekken zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.
 - Bij tuin-elektra bepaalt Multifix de werkwijze conform de normen. Indien bestaande kabels niet voldoen, kan Multifix weigeren of nieuwe kabels aanleggen tegen meerprijs.
-

Artikel 5 – Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zorgt voor juiste gegevens, vergunningen en toegang.
- 5.2 Werkplek moet schoon, veilig en toegankelijk zijn.
- 5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eigen tekeningen en materialen.
- 5.4 Multifix moet toegang krijgen op afgesproken tijden; verhindering wordt doorbelast.
- 5.5 Opdrachtgever vrijwaart Multifix voor aanspraken van derden.

Specifieke bepalingen

- Opdrachtgever zorgt dat Multifix binnen 5 meter van de woning kan parkeren. Indien dit niet mogelijk is, mag Multifix vertrekken zonder restitutie.
 - Tijdens werkzaamheden moet de stroom zijn uitgeschakeld en mogen geen andere vaklieden de elektrotechnische werkzaamheden verstoren.
 - Werkuren zijn een inschatting: bij meevallen betaalt opdrachtgever minder, bij tegenvallen meer. Multifix hoeft dit niet vooraf aan te kondigen.
-

Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen

- 6.1 Noodzakelijke wijzigingen worden in overleg aangepast.
 - 6.2 Meerwerk wordt doorbelast tegen de geldende tarieven.
 - 6.3 Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de meerprijs wegens onvoorziene omstandigheden, mag Multifix de werkzaamheden staken. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald.
-

Artikel 7 – Oplevering

- 7.1 Termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
 - 7.2 Bij overmacht worden termijnen verlengd.
 - 7.3 Het werk geldt als opgeleverd zodra Multifix dit meldt, opdrachtgever het gebruikt, of 8 dagen na opleveringsmelding.
 - 7.4 Kleine gebreken staan oplevering niet in de weg.
 - 7.5 Risico gaat over op opdrachtgever bij oplevering.
-

Artikel 8 – Prijzen en honorarium

- 8.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 - 8.2 Multifix mag prijsstijgingen van materialen, lonen en andere kosten doorberekenen.
 - 8.3 Werk wordt vooraf ingeschat; bij meer- of minderwerk wordt dit verrekend.
 - 8.4 Afwijkende bereikbaarheid of omstandigheden geven recht op meerprijs.
-

Artikel 9 – Materialen en eigendom

9.1 Multifix levert materialen van handelskwaliteit.

9.2 Afwijkingen binnen gebruikelijke toleranties gelden niet als tekortkoming.

9.3 Alle materialen blijven eigendom van Multifix tot volledige betaling is ontvangen (eigendomsvoorbehoud).

9.4 Bij wanbetaling mag Multifix materialen terugnemen. Betalingen worden altijd eerst verrekend met openstaande facturen.

Artikel 10 – Garantie

10.1 Op nieuwe installaties geldt 12 maanden garantie op materiaal en montage.

10.2 Garantie vervalt bij wijzigingen door derden, overbelasting, nalatig gebruik of schade door overmacht.

10.3 Multifix is niet aansprakelijk voor storingen in software, domotica of slimme apparaten die door derden worden geconfigureerd.

10.4 Dit laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 11 – Klachten

11.1 Klachten moeten binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk worden gemeld.

11.2 Multifix krijgt gelegenheid tot herstel.

11.3 Voor consumenten geldt een maximale klachttermijn van 24 maanden.

Artikel 12 – Annulering en opschorting

12.1 Multifix mag opschorten of ontbinden bij wanbetaling of andere tekortkomingen.

12.2 Annulering door opdrachtgever geeft recht op:

- 14 dagen voor start: 30% van het offertebedrag.
- 7–14 dagen voor start: 50%.
- <7 dagen of na start: 100%.

12.3 Bij faillissement of beslag mag Multifix direct beëindigen.

Artikel 13 – Betaling

13.1 Bij opdracht is opdrachtgever verplicht een aanbetaling van 50% van het totale offertebedrag te voldoen.

13.2 Voor materialen geldt: 70% vooraf, 30% bij oplevering.

13.3 Het restant van het offertebedrag dient **direct bij oplevering** te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.4 Bij spoed- en storingswerkzaamheden is betaling direct (op locatie) vereist.

13.5 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever direct in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.

13.6 Incassokosten:

- Consumenten: conform wettelijke staffel BIK.
 - Zakelijke klanten: 15% van de hoofdsom, met een minimum van €150.
- 13.7 Multifix mag werkzaamheden of oplevering opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.
-

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Multifix is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, stilstand of winstderving.

14.2 Multifix is niet aansprakelijk voor schade door spanningsuitval of testwerkzaamheden.

14.3 Multifix is niet aansprakelijk voor schade door bestaande gebrekkige installaties waarop wordt aangesloten.

14.4 Multifix is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan opgeslagen materialen bij opdrachtgever.

14.5 Aansprakelijkheid is beperkt tot de verzekeringsuitkering of, bij ontbreken daarvan, tot het factuurbedrag.

14.6 Indien opdrachtgever tegen advies van Multifix in werkzaamheden afdwingt, is alle aansprakelijkheid uitgesloten.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Onder overmacht vallen o.a.: ziekte, brand, leveringsproblemen, natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen.

15.2 Multifix mag verplichtingen opschorten of ontbinden bij overmacht.

15.3 Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten worden gefactureerd.

Artikel 16 – Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

Alle door Multifix verstrekte documenten, schema's, tekeningen en ontwerpen blijven eigendom van Multifix en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of verspreid.

Artikel 18 – Privacy en AVG

Multifix verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de AVG en gebruikt deze alleen voor de uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

Artikel 19 – Wijziging voorwaarden

Multifix mag deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing en wordt tijdig aan opdrachtgever verstrekt.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Limburg.
- 20.3 Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.